

# VILLKOR REN VETERINÄRVÅRDSFÖRSÄKRING

## 2009 10 01

**1. Ersättning** betalas för kostnader som avser undersökning, behandling och vård p.g.a. sjukdom eller olycksfall. Legitimerad veterinär skall anlitas.

### 1.1 Självriskperiod

omfattar 90 dagar räknat från första veterinärbesöket.

### 1.2 Självrisk

1 000 kronor samt 20 % av överskjutande ersättningsbara veterinärvårdskostnader.

### 1.3 Ersättningsregler

- Ersättning betalas för skäligen veterinärarvoden.
- Ersättning betalas för varje självriskperiod med de veterinärvårdskostnader som överstiger självrisken. Högsta ersättning per självriskperiod är 10 000 kr.

### 2. Undantag.

- Ersättning betalas inte för resor, transporter, recept föreskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel, förebyggande behandling, fakturerings- och intygs-kostnader, kostnad för uppläggning av journalkort, fördyrande veterinärvårdskostnader då veterinärbesök äger rum under jourtid utan att detta är erforderligt, avlivning, obduktion eller kremering.
- Ersättning betalas heller inte för kostnader för borttagande av kvarsittande mjölkttänder, tandsjukdomar eller för borttagande av tandsten eller komplikationer vid tandsten.
- Kostnader för undersökning och behandling av Höftledsdysplasi ersätts inte. .
- Ersättning betalas inte för mer än ett kejsarsnitt per försäkrad hund.
- Ersättning utgår inte vid skada eller förlust, som Du uppsåtligt framkallat eller orsakat genom grov vårdslöshet, vanvård eller djurplågeri. Med Dig jämföras i detta sammanhang person i samma hushåll eller den Du satt i Ditt ställe att sköta hunden.

### 3. Anmälan om skada och ersättningskrav

Skada skall anmälas till försäkringsgivaren så snart som möjligt och senast inom sex månader från det att Du fått kännedom om försäkringsfallet. Du är skyldig att tillhandahålla erforderliga handlingar och lämna begärda upplysningar, som är av betydelse för bedömning av skadefall.

Du är skyldig att upplysa oss om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre total ersättning än vad som svarar mot skadan.

Har skadefall undersökts av polisen äger Du inte rätt att få Ditt skadeärende prövat förrän vi mottagit protokoll över den avslutade polisundersökningen.

Är Du inte nöjd med försäkringsgivarens beslut i ersättningsfråga, är vi berättigade att skriftligen förelägga Dig att inom viss tid, minst sex månader, instämma försäkringsgivaren till vederbörlig domstol. Försitter Du denna tid, eller föres inte målet till slut har Du förlorat Din rätt mot försäkringsgivaren.

Om parterna enas därom, kan meningsskiljaktigheter rörande försäkringsfall i stället hänskjutas till avgörande av skiljemän enligt lag.

### 4. Påföljd vid bedrägliga uppgifter och vid åsidosättande av skyldighet

Din rätt enligt försäkringsavtalet bortfaller eller begränsas enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen, om Du i bedrägligt syfte uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för skadans bedömning eller om Du åsidosatt Dina skyldigheter enligt punkt 3 eller 6. Framställer Du Dina krav senare än vad som i punkt 3 angivits är försäkringsgivaren fri från ansvar.

### 5. Rätt att säga upp avtal vid skada

Vid skada har både Du rätt att säga upp avtalet att upphöra efter en månad.

## 6. Övriga bestämmelser

Då hund insjuknar eller, utan att förete egentliga sjukdomstecken, visar slöhet eller ev. magring, åligger det Dig att omedelbart tillkalla/uppsöka veterinär, såvida denna vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar besök onödigt. Sjuk hund skall under hela sjukdomstiden hållas under veterinärvård och veterinärens föreskrifter beträffande det sjuka djuret skall under hela sjukdomstiden ovillkorligen följas; så även de föreskrifter vi kan komma att lämna.

För veterinärvårdsförsäkringen gäller att ersättning inte utbetalas:

- för skadefall som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande, d v s även för dolda fel oavsett när felet först kunnat iakttagas
- för skadefall som förelegat vid försäkringens återupplivande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att försäkringsgivarens ansvarighet upphört
- för skadefall som uppstår till följd av behandling av i ovanstående stycken omnämnda skadefall

För veterinärvårdsförsäkringen gäller att skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet anses ha påbörjats, oavsett när skada eller sjukdom först kunnat iakttagas.

Det åvilar försäkringstagaren att bevisa att premien betalats innan skadan inträffat (påbörjats).

## 7. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

## 8. Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller bestämmelser i Försäkringsavtalslagen 2005 (FAL)

## Överklagande av skaderegleringsbeslut

Om Du har annan uppfattning än försäkringsgivaren när det gäller bedömningen av ett skadefall, bör Du i första hand kontakta försäkringsgivaren. Kvarstår meningsskiljaktigheter efter detta, har Du möjlighet att få Ditt ärende prövat enligt nedan.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN har en särskild avdelning för privatpersoners försäkringsfrågor. Vill Du be ARN pröva Ditt ärende, skall Du vända Dig till ARN:s försäkringsavdelning, Box 174, 101 23 Stockholm. Telefon: 08-783 17 00 (Telefontid: kl. 10-12). Telefax: 08-783 17 01, e-post:arn@arn.se

Prövningen är kostnadsfri.

ARN kan dock enligt sitt reglemente inte pröva frågor med veterinärmedicinsk anknytning.

### Domstol

Som i alla andra tvister kan Du också vända Dig till domstol för att få Din sak prövad. Ta kontakt med Din närmaste tingsrätt om Du vill veta mer, t ex om förenklat rättegångsförfarande som kan användas om tvisten rör ett mindre belopp.

### Rådgivning Konsumenternas försäkringsbyrå

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar råd i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Adressen är Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm. Tel 08-22 58 00, fax 08-24 88 91

Försäkringsgivare: Försäkrings AB Solid